

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОМ:

- Пользоваться газовыми приборами необходимо при открытой форточке
- Нельзя оставлять без присмотра работающие газовые приборы
- Не допускать к пользованию детей дошкольного возраста и лиц, не знающих правил пользования этими приборами
- По окончании пользования газом необходимо закрывать краны приборов и кран на газопроводе

При запахе газа НЕМЕДЛЕННО:

- Закрывать краны на газопроводе и газовых приборах
- Проветрить помещение - открыть форточки и двери
- Не пользоваться открытым огнем, электрическими приборами (не включать их и не выключать);
- Вызвать аварийную службу по тел. **04** или **104**.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ:

Абоненты, пользующиеся бытовыми газовыми приборами, обязаны:

1. Перед первичным пуском газа пройти инструктаж в эксплуатационной организации газового хозяйства;
2. Обеспечить сохранность и содержание в чистоте газового оборудования;
3. Следить за нормальной работой газового оборудования, дымоходов и вентиляции;
4. Проверять тягу перед включением и во время работы газовых проточных водонагревателей, котлов, печных горелок;
5. По окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухонь — закрыть вентиль у баллона;
6. При неисправности газового оборудования вызвать работников районной организации газового хозяйства;
7. При внезапном прекращении подачи газа закрыть немедленно краны горелок газовых приборов и сообщить в аварийную газовую службу по тел. **04** или **104**;

При появлении запаха газа, возникновении аварийных ситуаций на газовом оборудовании и газопроводах, закройте краны перед газовыми приборами. Откройте форточки, не включайте и не выключайте электроприборы, не курите и не пользуйтесь открытым огнем. Незамедлительно позвоните в аварийно-диспетчерскую службу.

Служба работает круглосуточно, без перерывов, включая выходные и праздничные дни.

- **Телефон 04 или 104**

- Сообщите диспетчеру признаки и характер неисправности, адрес, пути подъезда, свою фамилию и инициалы, номер телефона для связи с Вами, ответьте на уточняющие вопросы диспетчера. Диспетчер регистрирует заявку, направит аварийную бригаду по указанному адресу и разъяснит, какие меры надо предпринять до прибытия аварийной бригады. Далее ожидайте прибытия аварийной бригады.

- Если Вы стали свидетелями повреждения газопроводов, газового оборудования автомобильной, строительной техникой или третьими лицами, сообщите о случившемся в Аварийно-диспетчерскую службу.

- **Телефон: (343) 272-37-98**

Работы по ремонту и восстановлению газоснабжения выполняют районные производственные управления АО «Екатеринбурггаз»:

- **Производственное управление-1
обслуживает Ленинский, Октябрьский и Чкаловский районы**

адрес: Екатеринбург, ул. Прониной, 50

приемная: тел/факс (343) 272-39-00;
диспетчер газовой службы: 272-39-04;
e-mail: pu1@ekgas.ru

- **Производственное управление-2
обслуживает Верх-Исетский и Кировский районы**

адрес: ул. Гурзуфская, 30

приемная: тел/факс (343) 272-39-20
диспетчер газовой службы: 272-39-29
e-mail: pu2@ekgas.ru

- **Производственное управление-3
обслуживает Железнодорожный и Орджоникидзевский районы**

адрес: ул. Машиностроителей, 41-А

приемная: тел/факс (343) 272-39-40
диспетчер газовой службы: 272-39-39
e-mail: pu3@ekgas.ru