

## Связь

Динамичное развитие информационно-коммуникационных технологий, высокая степень их проникновения во все сферы жизнедеятельности, а также растущая на этом фоне конкурентная борьба между предприятиями связи существенным образом сказываются на изменении структуры и качества предоставляемых услуг связи. Все большее количество потребителей услуг связи отдают предпочтение современным высокотехнологичным видам услуг, таким как услуги мобильной связи, высокоскоростного интернета, цифрового телевизионного кабельного вещания, а также широкому спектру сопутствующих им услуг. В то же время отмечается сокращение пользователей устаревающих видов услуг, таких как стационарная связь, аналоговое кабельное телевидение, проводное радиовещание.

Так, за 2017 год количество квартирных телефонов сократилось на 23 тысячи единиц, а обеспеченность населения стационарными телефонами уменьшилась по сравнению с 2016 годом на 7,3 процента и составила 219,8 номера на 1000 жителей (в 2016 году – 237,2 номера на 1000 жителей) (таблица 1, рисунок 1).

Т а б л и ц а 1

### Основные показатели развития стационарной телефонной связи<sup>1</sup>

| Показатель                                                                                         | Абсолютный показатель |          |          | 2017 год<br>к 2016<br>году |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------------------------|
|                                                                                                    | единица<br>измерения  | 2016 год | 2017 год |                            |
| Монтированная емкость телефонной сети                                                              | Тысяча<br>единиц      | 791,0    | 810,0    | 102,4 %                    |
| Количество квартирных телефонов                                                                    | Тысяча<br>единиц      | 353,0    | 330,0    | 93,5 %                     |
| Уровень обеспеченности населения отдаленных территорий услугами проводной связи (на конец периода) | Процент               | 19,4     | 20,5     | +1,1 п. п.                 |

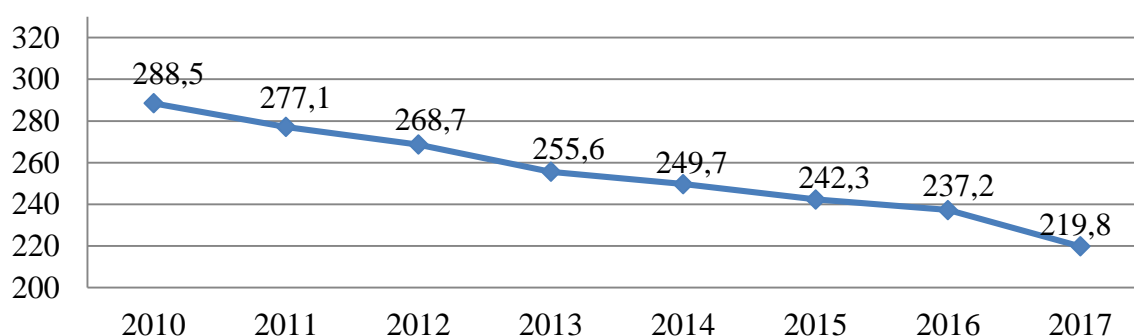


Рисунок 1. Обеспеченность населения стационарными телефонами, номеров на 1000 жителей

1. По данным Комитета связи и информационных технологий Администрации города Екатеринбурга.

Услуги сотовой телефонной связи в Екатеринбурге предоставляют Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», Общество с ограниченной ответственностью «Екатеринбург 2000» (Мотив), Публичное акционерное общество «МегаФон», Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (Билайн), Общество с ограниченной ответственностью «Скартел» (Yota), Общество с ограниченной ответственностью «Т2Мобайл» (Tele2).

В 2017 году операторами сотовой связи проводилась работа по повышению качества и увеличению количества дополнительных услуг. Все операторы сотовой связи, представленные на рынке Екатеринбурга, предоставляли услуги сотовой связи четвертого поколения (4G).

В 2017 году сохранились низкие темпы роста количества абонентов сотовой связи. Это прежде всего связано с первичным насыщением рынка подвижной связи и сокращением резерва для дальнейшего расширения абонентской базы (на душу населения Екатеринбурга приходится 1,8 активной сим-карты, что соответствует значению 2016 года). На конец 2017 года количество активных сим-карт в Екатеринбурге составило 2655 тысяч штук, что на 1,3 процента выше уровня 2016 года (рисунок 2).

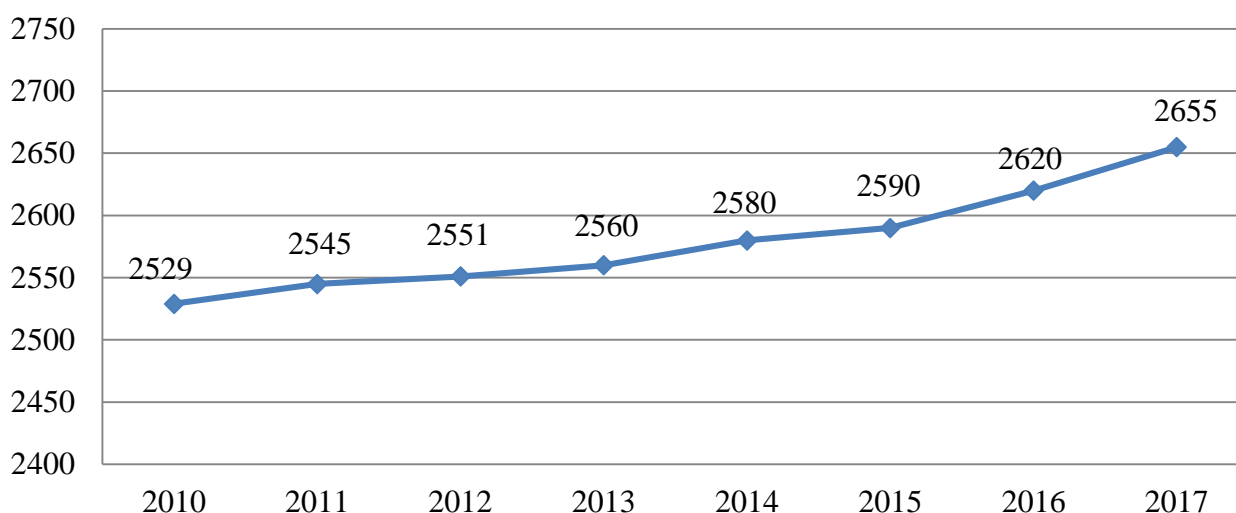


Рисунок 2. Количество абонентов сотовой связи (количество активных сим-карт), тысяч единиц

Услуги передачи данных и телематические услуги – наиболее быстро развивающийся сегмент телекоммуникационного рынка. Рост информационного обмена и межличностных коммуникаций, повышение компьютерной грамотности населения способствуют увеличению количества пользователей сети Интернет и получателей услуг с использованием сети Интернет.

Новые высокоскоростные технологии передачи данных, развитость инфраструктуры сетей, рост спроса на информационные услуги, увеличение доступности по предлагаемым цене и качеству услуг способствовали росту внешнего трафика (входящих и исходящих за пределы Екатеринбурга данных), объем которого (без учета трафика внутри корпоративных сетей) составил в 2017 году 159 петабайт, что в три раза выше уровня 2016 года (таблица 2).

Т а б л и ц а 2

**Основные показатели объема предоставления услуг передачи данных  
и услуг телематических служб<sup>1</sup>**

| Показатели                                                                                                                                                                                                                  | Абсолютный показатель |          |          | 2017 год к<br>2016 году, % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                             | единица<br>измерения  | 2016 год | 2017 год |                            |
| Объем внешнего трафика (входящих и исходящих за пределы муниципального образования «город Екатеринбург» данных) с использованием современных инфотелекоммуникационных систем (без учета трафика внутри корпоративных сетей) | Петабайт              | 52,1     | 159,0    | 305,2                      |
| Объем интернет-трафика, предоставленного посредством сотовой связи                                                                                                                                                          | Терабайт              | 7790     | 8900     | 114,2                      |

Практически все крупные операторы телефонной (фиксированной и сотовой) связи имеют лицензии и предоставляют услуги по передаче данных, по аренде каналов, услуги телематических служб. Все операторы, работающие на данном рынке, декларируют возможность оказания (а часть компаний уже оказывает) мультисервисных услуг связи (установка городских цифровых телефонов), дополнительных услуг («интеллектуальная» телефония, телеконференция, телеголосование), услуг беспроводного доступа к телефонной сети, альтернативной междугородной и международной связи (пакетная коммутация или VoIP), телевизионного вещания высокого качества (HDTV), телевизионного вещания по сети передачи данных IP-TV, организации виртуальных частных сетей (VPN) и корпоративных сетей связи, услуг передачи данных, предоставления в аренду каналов связи, доступа к сети Интернет по коммутируемым и выделенным скоростным каналам до одного гигабита в секунду, услуг Web-хостинга и другие.

Также востребованы предложения сотовых компаний по передаче данных и доступу к сети Интернет (как для сотовых телефонов к WAP-сайтам, так и для коммуникаторов и карманных персональных компьютеров для доступа к полнофункциональным сайтам). Объем интернет-трафика, предоставленного посредством сотовой связи в 2017 году, составил 8900 терабайт, что на 14,2 процента превышает значение 2016 года.

Активно развиваются внутригородские сети передачи данных, трафик которых рассчитывается операторами по льготным тарифам на основании заключенных ими договоров о межсетевом обмене. В качестве транспортной инфраструктуры используются волоконно-оптические линии связи или ADSL-коммутация. Создаются кольцевые высокоскоростные транспортные магистрали передачи данных. За 2017 год операторами связи в черте

---

1. По оценке Комитета связи и информационных технологий Администрации города Екатеринбурга, на основании данных операторов связи.

Екатеринбурга проложено 1950 километров волоконно-оптических линий связи (таблица 3).

Т а б л и ц а 3

Показатели, характеризующие качество развития инфокоммуникаций

| Показатель                                                                                       | Абсолютный показатель |          |          | 2017 год к 2016 году |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------------------|
|                                                                                                  | единица измерения     | 2016 год | 2017 год |                      |
| Протяженность волоконно-оптических линий связи                                                   | Километр              | 4570     | 6520     | 142,7 %              |
| Доля жилищного фонда, входящего в зону действия двух и более операторов связи (на конец периода) | Процент               | 92       | 92       | 0,0 п.п.             |

Комитетом связи и информационных технологий Администрации города Екатеринбурга совместно с представителями других функциональных подразделений Администрации города Екатеринбурга создана рабочая группа по развитию сетей связи. В целях улучшения внешнего облика Екатеринбурга Администрацией города Екатеринбурга ведутся работы по освобождению опор освещения и опор контактной сети от волоконно-оптических линий связи.

Увеличивающееся количество абонентов сотовой связи, использующих для доступа в сеть Интернет мобильные устройства, способствует значительному увеличению мест массового пребывания, в которых предоставляются бесплатные услуги на основе беспроводных технологий. По данным Комитета по организации бытового обслуживания населения Администрации города Екатеринбурга, на конец 2017 года 93 процента мест массового пребывания (торгово-развлекательные центры, рестораны, гостиницы и другие публичные места) имеют беспроводной доступ к сети Интернет по технологии Wi-Fi (хотспоты).

**Услуги телевизионного вещания и радиовещания.** На территории Екатеринбурга происходит постоянная модернизация сетей кабельного телевидения, благодаря чему расширились возможности предоставления наиболее привлекательных для потребителей услуг цифрового телевидения. Увеличивается число телеканалов в пакетах цифрового телевидения, в том числе каналов высокой четкости (HD-каналы). Продолжается внедрение дополнительных сервисов телевидения: системы управления программами, формирования списков любимых телеканалов и других. Основным оператором, предоставляющим услугу эфирной трансляции телевизионных программ, является филиал Федерального государственного унитарного предприятия «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» «Свердловский областной радиотелевизионный передающий центр».

В 2017 году услугами кабельного телевидения в Екатеринбурге пользовались 87 процентов домохозяйств (в 2016 году – 83 процента). Количество цифровых каналов, транслируемых в сетях кабельного телевизионного вещания на

территории города, за отчетный год увеличилось на 25,8 процента и составило 195 единиц.

Услуги проводного радиовещания оказывает Екатеринбургский филиал Публичного акционерного общества «Ростелеком». В отчетном году отмечена тенденция к снижению числа абонентов, что связано с высокой стоимостью обслуживания линий и переориентацией населения на современные услуги связи. Основным оператором, предоставляющим услугу эфирного радиовещания, является филиал Федерального государственного унитарного предприятия «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» «Свердловский областной радиотелевизионный передающий центр». В Екатеринбурге транслируется около 50 радиовещательных программ. Охват территории Екатеринбурга на конец 2017 года эфирным радиовещанием составляет 100 процентов.

**Услуги почтовой связи.** На территории Екатеринбурга работает 80 отделений почтовой связи, из которых 73 отделения оказывают услуги населению (физическим лицам), 2 отделения оказывают услуги организациям (юридическим лицам), 5 отделений – населению и организациям. Кроме стандартных почтовых услуг, населению предлагаются следующие услуги: прием переводов денежных средств WesternUnion, электронные переводы и гибридная почта, услуги электронной связи, экспресс-доставка, городская курьерская служба, прямая почтовая реклама, услуги «Товары – почтой», прием различных платежей, а также непрофильные услуги (продажа авиа- и железнодорожных билетов, страховые услуги, финансовые услуги).

В последние годы отмечается рост интереса населения Екатеринбурга к интернет-торговле, что способствует развитию частных компаний на рынке услуг почтовой связи. Следствием увеличения объемов интернет-торговли стало развитие автоматизированных почтовых станций (почтоматов).

**Реализация Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».** Качество предоставления государственных и муниципальных услуг жителям Екатеринбурга в значительной степени зависит от уровня развития информационных технологий в государственных и муниципальных органах власти и их подведомственных учреждениях. В конце 2017 года Администрацией города Екатеринбурга и муниципальными учреждениями в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) официального сайта Администрации города Екатеринбурга в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (екатеринбург.рф) предоставлялось 74 муниципальных услуги (таблица 4).

Количество центров общественного доступа, обеспечивающих предоставление услуг в электронной форме (в том числе центров общественного доступа на базе муниципальных библиотек, отделений федеральной почтовой связи), в отчетном периоде сократилось на 3,7 процента и составило 105 единиц.

По итогам 2017 года в городе Екатеринбурге работало 13 пунктов (включая отделение в поселке Малый Исток) приема граждан Муниципального казенного учреждения «Центр муниципальных услуг». Учреждение осуществляет полный комплекс возложенных на него функций, в том числе прием заявлений и

документов от граждан, ведение консультационно-разъяснительной и информационной работы, прием и обработку сведений, поступивших от организаций, начисляющих плату, осуществляющих расчет, перерасчет суммы компенсации расходов, ведение базы данных, обработку других сведений, поступивших от органов и организаций и влияющих на предоставление компенсации расходов и другие.

Т а б л и ц а 4

Показатели, характеризующие уровень предоставления государственных и муниципальных услуг

| Показатель                                                                                                                                                                             | Абсолютный показатель |                                  |          |          | 2017 год к 2016 году |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------|----------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                        | единица измерения     | контрольное значение на 2017 год | 2016 год | 2017 год |                      |
| Количество муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых Администрацией города Екатеринбурга и подведомственными учреждениями (организациями) в электронном виде              | Единица               | 76                               | 75       | 74       | 98,7 %               |
| Доля заявлений, поступивших в электронном виде, от общего количества заявлений                                                                                                         | Процент               | 9,8                              | 9,4      | 8,9      | -0,5 п. п.           |
| Среднее время ожидания при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг | Минута                | 15                               | 12       | 13       | 108,3 %              |