

ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОЛИТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНОГО И  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА  
ЕКАТЕРИНБУРГА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ  
ДАННЫХ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о политике Управления жилищного и коммунального хозяйства Администрации города Екатеринбурга в отношении обработки персональных данных (далее – Положение) определяет порядок, условия обработки персональных данных и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных в Управлении жилищного и коммунального хозяйства Администрации города Екатеринбурга (далее – Управление).

2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 N 211 "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами";

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"; иные нормативные правовые акты в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также руководящие документы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4. В соответствии с Распоряжением Администрации города Екатеринбурга от 20.12.2011 N 289-р "Об утверждении перечня операторов информационных систем персональных данных и назначении ответственного пользователя шифровальных (криптографических) средств в Администрации города Екатеринбурга" – Управление признано самостоятельным оператором

информационных систем персональных данных в Администрации города Екатеринбурга.

5. Настоящее Положение является основополагающим документом в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Управлении.

## Глава 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОТНОШЕНИИ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6. Обработка персональных данных Управлением осуществляется на основании следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных);

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных (принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных);

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию).

7. Обработка персональных данных Управления осуществляется на основании статей 8 - 10, 36, 37 Устава муниципального образования "город Екатеринбург".

8. С целью осуществления своих полномочий в Управлении обрабатывают персональные данные следующих субъектов персональных данных:

муниципальные служащие и их близкие родственники;

работники, принятые по договорам оказания услуг, и их близкие родственники;

руководители муниципальных учреждений, их супруги и несовершеннолетние дети, а также лица, поступающие на должности руководителей муниципальных учреждений;

муниципальные служащие, включенные в кадровый резерв;

претенденты, участвующие в конкурсах на замещение вакантных должностей;

граждане, обратившиеся в Управление с обращениями, заявлениями с целью получения муниципальных услуг, их законные представители, их близкие родственники;

граждане, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Управлением;

избиратели;

граждане, являющиеся кандидатами в присяжные заседатели;

почетные граждане города Екатеринбурга и граждане, получившие награды Администрации города Екатеринбурга;

индивидуальные предприниматели, обратившиеся с заявлениями с целью получения муниципальных услуг.

9. Управлением обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных (в зависимости от целей обработки персональных данных): фамилия, имя, отчество; доходы; профессия; образование; имущественное положение; социальное положение; семейное положение; адрес регистрации; место рождения; дата рождения; месяц рождения; год рождения; данные документов: паспорта Российской Федерации, военного билета, свидетельства о рождении, свидетельства о браке, свидетельства о смерти, свидетельства о государственной регистрации права собственности, документа, подтверждающего право на меры социальной поддержки, документов, подтверждающих нетрудоспособность и нахождение на иждивении, страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, ИНН; адрес проживания; место работы; владение иностранным языком; сведения о пребывании за границей; гражданство; должность; стаж; сведения о квалификации; сведения о наличии званий и наград; номер расчетного счета; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о начисленной плате за коммунальные услуги, о начисленной задолженности по оплате коммунальных услуг.

Биометрические персональные данные Управлением не обрабатываются, из специальных категорий персональных данных могут обрабатываться только данные о состоянии здоровья.

10. Обработка персональных данных осуществляется Управлением в следующих случаях:

1) персональные данные получены от субъекта персональных данных или его законного представителя;

2) получено согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в том числе:

согласие на обработку специальных категорий персональных данных (в случае необходимости такой обработки согласие получается в обязательном порядке);

согласие на передачу (предоставление) персональных данных третьим лицам

(в случае необходимости такой передачи (предоставления)).

В случае необходимости обработки персональных данных, не относящихся к субъекту персональных данных (например, данных о супруге), согласие на обработку персональных данных берется со всех субъектов.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных не требуется в случае обработки персональных данных для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при передаче (предоставлении) персональных данных в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальных (государственных) услуг в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Обработка персональных данных осуществляется Управлением с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

При передаче (предоставлении) персональных данных Управления другому оператору Администрации города Екатеринбурга в рамках предоставления муниципальной (государственной) услуги оба оператора применяют организационные и технические меры по обеспечению безопасности как переданных, так и полученных персональных данных.

Передача (предоставление) персональных данных Управлением стороннему оператору осуществляется на основании договора или муниципального контракта, обязательным условием которого является обеспечение безопасности персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

11. Сроки хранения носителей персональных данных и их электронных копий определяются распорядительными актами руководителя Управления. Порядок уничтожения носителей персональных данных устанавливается соответствующей инструкцией.

12. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" субъект персональных данных имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

1) право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных Управлением;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые Управлением способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения Управления, сведения о лицах (за исключением работников Управления), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Управления, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;

2) право потребовать от Управления уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) право на обжалование действий или бездействия Управления в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект считает, что Управление осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы;

4) право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

5) иные права, определенные главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

### Глава 3. ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13. С целью обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных в Управлении принимаются следующие меры:

утверждается перечень информационных систем персональных данных используемых в Управлении;

утверждается система обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Управления;

утверждаются требования по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в Управлении (инструкции и положения);

утверждаются требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств в Управлении;

утверждается типовое обязательство (раздел трудового контракта) работника Управления, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, о неразглашении в случае расторжения с ним трудового контракта персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;

назначаются ответственные за осуществление внутреннего контроля за выполнением требований по защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, а также правила его проведения;

ежегодно проводится внутренняя проверка выполнения требований по защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

14. С целью обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных Управлением принимаются следующие организационные меры:

назначается лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;

назначаются лица, ответственные за эксплуатацию информационных систем персональных данных;

создается комиссия по проведению классификации информационных систем персональных данных;

утверждается список работников, доступ которых к персональным данным в информационных системах персональных данных необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей (работники должны быть ознакомлены с нормативными правовыми актами, правовыми актами Администрации города Екатеринбурга и правовыми актами Управления в области защиты персональных данных под роспись);

определяются помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных, и правила доступа в них;

утверждается перечень персональных данных, подлежащих защите;  
утверждаются правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей;

утверждаются правила работы с обезличенными данными (в случае обезличивания персональных данных оператором Администрации города Екатеринбурга перед их обработкой);

утверждается перечень лиц, ответственных за проведение мероприятий по обезличиванию обрабатываемых персональных данных;

утверждается должностная инструкция ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;

утверждается типовая форма согласия на обработку персональных данных работников Управления, иных субъектов персональных данных,

утверждается типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;

обеспечивается выполнение требований по обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

15. На каждую информационную систему персональных данных в Управлении разрабатывается модель угроз безопасности персональных данных, на основании которой строится система защиты персональных данных. При разработке системы защиты персональных данных используются следующие основные принципы построения системы:

- законность;
- системность;
- своевременность;
- комплексный подход;
- непрерывность защиты;
- преемственность и совершенствование;
- минимизация полномочий;
- разумная достаточность (экономическая целесообразность);
- персональная ответственность;
- обоснованность и реализуемость;
- гибкость системы защиты;
- профессионализм;
- обязательность контроля.

16. Система защиты информационной системы персональных данных распространяется на следующие объекты защиты:

персональные данные, обрабатываемые и хранящиеся на персональных компьютерах работников, серверах, на отчуждаемых (съемных) носителях информации;

персональные данные, передаваемые по каналам связи;

персональные данные, хранящиеся в документированном виде на бумажных носителях;



прикладное и системное программное обеспечение персональных компьютеров, серверов, используемых для обработки персональных данных; оборудование серверов, персональные компьютеры, коммуникационное оборудование;

средства защиты информации информационных систем персональных данных (в том числе шифровальные (криптографические) средства защиты информации);

съёмные машинные носители информации - накопители на жестких магнитных дисках, Flash-накопители, оптические диски (CD, DVD, CD-R, DVD-R, CD-RW, DVD-RW).

17. На всех персональных компьютерах, входящих в состав информационных систем персональных данных, устанавливаются только сертифицированные средства защиты информации, учтенные соответствующим порядком.

18. Доступ посетителей в помещения, в которых ведется обработка персональных данных (в том числе уборка помещений), происходит исключительно в присутствии работников, исполняющих в данных помещениях свои должностные обязанности.

#### Глава 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19. Управление несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Управление (таблица) включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, ведение которого возложено на Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Наименование органа	Регистрационный номер	Дата поступления уведомления в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Управление жилищного и коммунального хозяйства Администрации города Екатеринбурга	09-0034241	25.12.2008