



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

### ПРИКАЗ

25.10.2013

№ 23/41/0138

Об утверждении Ведомственной целевой программы  
«Обеспечение деятельности Многофункционального центра предоставления  
государственных и муниципальных услуг муниципального образования «город  
Екатеринбург» на 2014 – 2016 годы

В целях повышения эффективности муниципального управления на основе создания единой информационно-технологической инфраструктуры и использования современных информационно-коммуникационных технологий, руководствуясь Постановлением Администрации города Екатеринбурга от 11.05.2012 № 1924 «Об утверждении Положения о ведомственных целевых программах муниципального образования «город Екатеринбург»,

#### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Ведомственную целевую программу «Обеспечение деятельности Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «город Екатеринбург» на 2014 – 2016 годы (далее – Программа) (Приложение).

2. Председателю Комитета связи и информационных технологий Администрации города Екатеринбурга Маркову М.В.:

1) организовать размещение Программы на официальном сайте Администрации города Екатеринбурга в сети Интернет в течение пяти дней со дня утверждения;

2) направить Программу в Департамент экономики Администрации города Екатеринбурга для включения ее в реестр ведомственных целевых программ;

3) обеспечить реализацию Программы.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации  
города Екатеринбурга по вопросам  
организации управления – руководитель  
аппарата

В.Г.Тунгусов

Приложение к приказу  
заместителя главы Администрации города  
Екатеринбурга по вопросам организации  
управления – руководителя аппарата  
Администрации города Екатеринбурга  
В.Г Тунгусова

от 25.10.2013 № 23/41/0138

## ПАСПОРТ

### ведомственной целевой программы

Наименование программы	Ведомственная целевая программа «Обеспечение деятельности Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «город Екатеринбург» на 2014 – 2016 годы (далее – Программа)
Основание для разработки программы	Приказ Комитета связи и информационных технологий Администрации города Екатеринбурга от 13.08.2013 № 7/41/12 «О разработке ведомственной целевой программы «Создание и обеспечение деятельности Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «город Екатеринбург» на 2014 – 2016 годы»
Должностное лицо, утвердившее программу (дата утверждения)	Заместитель главы Администрации города Екатеринбурга по вопросам организации управления – руководитель аппарата Администрации города Екатеринбурга Тунгусов В.Г.
Разработчик(и) программы	Комитет связи и информационных технологий Администрации города Екатеринбурга
Характеристика проблемы	<p>Существующая система предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в муниципальном образовании «город Екатеринбург» является территориально разобщенной, непрозрачной, сложной по процедурам, в большинстве случаев затянутой по срокам. Отсутствие «одного окна» по консультированию, приему и выдаче документов существенно увеличивает нагрузку на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и представлению документов, необходимых для получения услуг. Отсутствие комфортных условий для заявителей, сложные административные процедуры при предоставлении государственных и муниципальных услуг снижают качество предоставления услуг. Процесс оказания большинства услуг требует взаимодействия различных ведомств. В связи с этим необходимо совершенствовать процесс предоставления государственных и муниципальных услуг за счет: оптимизации межведомственного взаимодействия, сокращения времени документооборота, объединения информационных ресурсов различных ведомств;</p> <p>обеспечения возможности получения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг в рамках отдельно взятой межведомственной услуги в режиме «одного окна».</p> <p>В целях упрощения процедуры получения заявителем запрашиваемых услуг с помощью объединения возможности предоставления услуг государственными и муниципальными учреждениями, организациями, обеспечения эффективного предоставления консультационных услуг</p>

	населению с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий, создано Муниципальное бюджетное учреждение (далее – МБУ) «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «город Екатеринбург» (далее – МФЦ). В целях повышения качества государственных и муниципальных услуг и доступности их предоставления необходимо усовершенствование процедур по оказанию комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг принципу «одного окна», создание комфортных условий для заявителя: создание территориально распределенной сети отделений МФЦ, увеличение количества «окон», принимающих и выдающих документы физическим и юридическим лицам, усовершенствование инфокоммуникационной инфраструктуры, уменьшение доли заявителей, обратившихся в органы Администрации города Екатеринбурга и подведомственные учреждения, снижение нагрузки на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов
Цель программы	Повышение качества государственных и муниципальных услуг и доступности их предоставления на территории муниципального образования «город Екатеринбург»
Задачи программы	Создание инфраструктуры для организации предоставления государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»; повышение уровня информированности физических и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг
Срок реализации программы	С 2014 по 2016 годы
Объемы и источники финансирования	Общий объем финансирования Программы из бюджета муниципального образования «город Екатеринбург (далее – бюджет города) – 161 074 тыс. рублей
Показатели эффективности	По итогам реализации Программы к 2017 году: количество окон приема и выдачи документов в МФЦ – не менее 35 единиц; доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ города Екатеринбурга – не менее 70 процентов; доля граждан, обратившихся в МФЦ за консультацией и предоставлением государственных и муниципальных услуг, – не менее 45 процентов; среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ – не более 15 минут; доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ – не менее 80 процентов
Ожидаемые конечные результаты реализации целевой программы	Переход на предоставление государственных и муниципальных услуг Администрации города Екатеринбурга по принципу «одного окна»; уменьшение количества обращений в органы Администрации города Екатеринбурга и подведомственные учреждения физических и юридических лиц в процессе получения определенных государственных и муниципальных услуг; повышение удовлетворенности заявителей качеством государственных и муниципальных услуг и доступностью их предоставления; повышение информированности физических и юридических лиц о порядке и способах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационных и коммуникационных технологий
Заинтересованные стороны	Органы Администрации города Екатеринбурга, население муниципального образования «город Екатеринбург»

## ПЕРЕЧЕНЬ

мероприятий Ведомственной целевой программы  
«Обеспечение деятельности Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг  
муниципального образования «город Екатеринбург» на 2014 – 2016 годы

Мероприятия	Ответственный за исполнение	Год начала и окончания выполнения	Источник финансирования	Объем финансирования, тыс. руб.*			Всего тыс. руб.*	Показатели эффективности (планируемые результаты)
				2014 год	2015 год	2016 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Создание инфраструктуры для организации предоставления государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «единого окна»								
1. Оснащение секторов информирования и ожидания в МФЦ, в том числе информационными стендами, терминалами	КСиИТ	2014 – 2016	Бюджет города	590	806	439	1835	Количество оснащенных секторов информирования и ожидания в МФЦ – не менее 2 единиц ежегодно. Количество мест для ожидания – не менее 20 единиц ежегодно
2. Оснащение рабочих мест специалистов МФЦ, в том числе приобретение вычислительной и офисной техники, мебели	КСиИТ	2014 – 2016	Бюджет города	1950	3569	1633	7152	Количество оснащённых рабочих мест специалистов, нарастающим итогом: 2014 год – не менее 30 единиц; 2015 год – не менее 50 единиц; 2016 год – не менее 70 единиц Количество окон приема и выдачи документов в МФЦ: 2014 год – не менее 15 единиц; 2015 год – не менее 25 единиц; 2016 год – не менее 35 единиц;
3. Создание информационно-коммуникационной инфраструктуры МФЦ, в том числе создание структурированной кабельной системы, запуск ip-телефонии, организация защищенной	КСиИТ	2014 – 2016	Бюджет города	660	1165	603	2428	Количество подключенных рабочих мест к мультисервисной сети передачи данных МФЦ: 2014 – не менее 30 единиц; 2015 – не менее 50 единиц; 2016 – не менее 60 единиц

1	2	3	4	5	6	7	8	9
системы передачи данных								
4. Создание, сопровождение и развитие автоматизированных информационных систем, в том числе АИС МФЦ, системы управления очередью	КСиИТ	2014 – 2016	Бюджет города	6554	4065	3519	14138	Количество рабочих мест, подключенных к автоматизированной информационной системе МФЦ и системе управления очередью: 2014 – не менее 30 единиц; 2015 – не менее 50 единиц; 2016 – не менее 60 единиц. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ – не более 15 минут
Итого			Бюджет города	9754	9605	6194	25553	
<b>Повышение информированности физических и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг</b>								
5. Разработка, сопровождение и техническая поддержка портала МФЦ	КСиИТ	2014 – 2016	Бюджет города	300	200	200	700	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ: 2014 – 70 % 2015 – 74 % 2016 – 80 %
6. Информационное освещение деятельности МФЦ, предоставляемых государственных и муниципальных услуг, в том числе работа со средствами массовой информации	КСиИТ	2014 – 2016	Бюджет города	468	780	1092	2340	Доля граждан, обратившихся в МФЦ за консультацией и предоставлением государственных и муниципальных услуг: 2014 год – не менее 10% 2015 год – не менее 30% 2016 год – не менее 45% Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ города Екатеринбурга: 2014 – 25 процентов 2015 – 45 процентов 2016 – 70 процентов

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Итого			Бюджет города	768	980	1292	3040	
Прочие мероприятия								
7. Обеспечение текущей деятельности МБУ «МФЦ»	КСиИТ, МБУ «МФЦ»	2014 – 2016	Бюджет города	14663	50297	67521	132481	Выполнение муниципального задания – 100%
Всего по программе			Бюджет города	25185	60882	75007	161074	
<p>* Объемы финансирования на 2014 – 2016 годы являются прогнозными и подлежат приведению в соответствие с решением Екатеринбургской городской Думы о бюджете города на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов не позднее двух месяцев со дня вступления его в силу</p>								